

Presse-Information

Kundenstimmen im Fokus

Stadtwerke Dachau starten Kundenbefragung

Wie schon in den vergangenen Jahren starten die Stadtwerke Dachau auch in 2024 wieder eine Umfrage zur Kundenzufriedenheit. „Im Rahmen von circa 10-minütigen Telefoninterviews, die von einem unabhängigen Marktforschungsinstitut aus Hamburg, mit der Vorwahl 040, durchgeführt werden, möchten wir erfahren, an welchen Stellen sich die Leistungen für die Bürgerinnen und Bürger in der Region noch verbessern können“, erläutert Pressesprecherin Cornelia Scheyerl.

Die Umfrage beginnt in der kommenden Woche (ab 6. Mai) und dauert circa vier Wochen. Die Auswahl der Befragten erfolgt dabei anonym und per Zufall. „Wir geben keine Kundendaten an das Marktforschungsinstitut weiter und nehmen auf die Auswahl auch keinen Einfluss“, so Scheyerl. Die Auswahl der Kunden erfolgt anhand einer Zufallsauswahl auf Basis des so genannten ADM-Telefonstichproben-Systems.

Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig, dies wird zu Beginn des Gesprächs abgefragt. Die Anrufer werden kein Verkaufsgespräch führen und auch keine persönlichen Daten, zum Beispiel Kunden- oder Zählernummer oder Verbräuche abfragen.

Für Rückfragen steht den Stadtwerke-Kunden, wie gewohnt, die Servicenummer 08131/7009-68 zur Verfügung.

Foto: Stadtwerke Dachau

1.260 Zeichen inklusive Leerzeichen. Zur redaktionellen Verwendung ohne Kostenbeteiligung der Stadtwerke.

Ansprechpartner für die Presse:

Presse-Information

Stadtwerke Dachau
Pressestelle
Cornelia Scheyerl
Brunngartenstraße 3
85221 Dachau

Telefon: 08131-7009-977
Telefax: 08131-7009-60
E-Mail: presse@stadtwerke-dachau.de