

Stadtwerke Dachau starten neue Webseite

Mehr Kundenservice – schnellere Information

Dachau, 20. Juni 2023

Über 10 Jahre hatte die bisherige Internetseite der Stadtwerke Dachau ihren Dienst verrichtet und war fast 100.000 Stunden für Kunden erreichbar. Doch nun hat der alte Internetauftritt der Stadtwerke ausgedient und wurde in die elektronische Archivierung geschickt. Seit dieser Woche sind die Stadtwerke Dachau mit einer neuen Webseite am Start und freuen sich über den gelungenen „Go-Live“.

„Der Informationsbedarf unserer Kunden erfolgt vermehrt digital, deshalb haben wir unsere Webseite einer gründlichen Überarbeitung unterzogen“, so Robert Haimerl, Werkleiter der Stadtwerke Dachau. „Hörte früher das Telefon nicht mehr auf zu läuten, so nehmen heute die Zugriffe auf unsere Webseite rasant zu. Schnell zur gewünschten Information, das war deshalb unser wesentliches Ziel für die Verbesserung“ so Haimerl.

Verbraucher-Tests führten zur neuen Lösung

Bei der Bandbreite an Angeboten der Stadtwerke ist es verständlich, dass der Bedienlogik ein besonderer Schwerpunkt eingeräumt wurde. Denn die heutige Reizüberflutung und die komplexen Produktangebote führen schon mal dazu, dass ein Kunde sich auf einer Internetseite verirren kann. Um dies zu vermeiden, haben die Stadtwerke aufwändige Kundentests mit verschiedensten Altersgruppen durchgeführt. „Wir haben die von uns entwickelten Prototypen mit unterschiedlichen Kundengruppen getestet und so mögliche Fehler in der Bedienlogik aufgespürt“, erläutert Cornelia Scheyerl, Pressesprecherin der Stadtwerke. „Im Ergebnis haben wir jetzt eine Webseite, die dem topaktuellen Stand der Technik entspricht und für die Zukunft gerüstet ist.“

Presse-Information

Kunden profitieren von mehr Schnelligkeit

Das Ergebnis kann sich sehen lassen. „Unsere beliebten Comics sind nach wie vor die Stars der Webseite, man erkennt uns also sofort wieder. Aber alle anderen Bereiche sind klarer und übersichtlicher gegliedert.“ Ob zu Strom, Erdgas, Wasser, Bäder oder Öffentlicher Nahverkehr: der Zugriff zu allen Bereichen erfolgt schnell und unkompliziert. Neben der kompletten inhaltlichen Umstrukturierung wurde die Website auch aktuellen technischen Möglichkeiten angepasst: Sie ist über Suchmaschinen besser zu finden und jetzt auf allen Endgeräten, ob PC, Tablet oder Smart Phone optimal nutzbar.

Digitale Geschäftsprozesse werden Zug um Zug integriert

Die Webseite der Stadtwerke Dachau wird kontinuierlich mit weiteren digitalen Funktionen und Services ausgestattet werden, so Scheyerl. „Abschluss von Verträgen, Übermittlung oder Aktualisierung von Daten oder der Erwerb von Bädertickets, all das kann man jetzt schon online. Aber künftig werden die Vorgänge und Themen wie Barrierefreiheit und intelligente Suche noch einfacher zu handhaben sein. Auch darauf ist unsere neue Webseite schon vorbereitet“.

Die Webadresse indes ist gleich geblieben. Zu erreichen ist der neue Internetauftritt wie bisher über www.stadtwerke-dachau.de

2.957 Zeichen inklusive Leerzeichen. Zur redaktionellen Verwendung ohne Kostenbeteiligung der Stadtwerke.

Ansprechpartner

Stadtwerke Dachau
Pressestelle
Cornelia Scheyerl
Brunngartenstraße 3
85221 Dachau
Telefon: 08131-7009-977
E-Mail: scheyerl@stadtwerke-dachau.de