

Hinweis zum Streitbelegungsverfahren (Messstellenbetreiber)

Grundzuständige Messstellenbetreiber (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher), insbesondere zum Vertragsabschluss und zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden) betreffend Messstellenbetrieb und Dienstleistungen hierzu im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an:

Stadtwerke Dachau
Brunngartenstr. 3
85221 Dachau
Telefon: 08131/7009-0
Telefax: 08131/7009-60
(Mo. – Do.: 07:30 - 12:00 Uhr sowie 13:00 – 16:00 Uhr; Fr.: 07:30 - 12:00 Uhr)
info@stadtwerke-dachau.de

Ein Verbraucher ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG anzurufen, wenn das Unternehmen der Beschwerde nicht abgeholfen hat oder die Bearbeitungsfrist abgelaufen ist. § 14 Abs. 5 VSBG bleibt unberührt. Die Stadtwerke Dachau sind verpflichtet, an dem Verfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V. teilzunehmen. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind:

Universalschlichtungsstelle des Bundes
Zentrum für Schlichtung e.V.
Straßburger Straße 8
77694 Kehl am Rhein
Telefon 07851 / 795 79 40
Fax 07851 / 795 79 41
E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de
[www.Zentrum für Schlichtung e.V. \(verbraucher-schlichter.de\)](http://www.Zentrum.für.Schlichtung.e.V.(verbraucher-schlichter.de))

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur erhältlich:

Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas
Postfach 8001
53105 Bonn
Telefon: 030/22480-500 oder 01805 101000
Telefax: 030/22480-323
(Mo. - Fr.: 09:00 Uhr - 15:00 Uhr)
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Hinweis für den Online-Geschäftsverkehr

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbelegungs-Plattform der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen der Europäischen Union zu erhalten. Die Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu>.